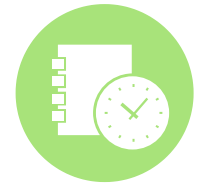




Una gran empresa centrada en las necesidades individuales



Uno de los mayores proveedores de servicios de salud de Indiana se está alejando de los horarios rígidos y de los beneficios únicos para sus miles de trabajadores.

Parkview Health es el mayor empleador del noreste de Indiana, con más de 12.000 empleados en la red de hospitales y clínicas comunitarias que opera en esa región. Dena Jacquay, jefe de Recursos Humanos y de la comunidad de Parkview, se centra continuamente en encontrar formas de retener a más de esos empleados y atraer a otros nuevos.



“En este mercado laboral tan reñido, todo el mundo da prioridad al talento”, dice Jacquay. “Ese es el sentido de la urgencia. Es la ventaja competitiva de encontrar formas únicas y creativas, y no siempre cuestan mucho dinero. Tienes que escuchar y entender a tu personal. Hacer las preguntas correctas”.

El proveedor de atención médica reunió a los grupos de sondeo de empleados, cerciorándose de que una variedad de roles estuvieran representados. Los aportes de esos grupos ayudaron a influir en la aplicación de políticas que incluían horarios de trabajo y tiempo libre remunerados flexibles, opciones de trabajo desde el hogar y horarios de trabajo escalonados para los padres que se reintegraban después de tener un bebé, a fin de “hacer la transición lo más fácil posible”. Las sedes de Parkview Health también ofrecen salas de lactancia y comidas preparadas.

“Tenemos el lujo de tener una cafetería y servicios de comedor en todos nuestros hospitales. Puedes entrar y tomar una comida para 5 o 10 personas, y es buena comida. La gente viene de toda la comunidad para comer en el Centro Médico Regional.”



Los empleados también tienen la opción de crear cuentas de gastos flexibles para el cuidado de dependientes que permiten contribuciones libres de impuestos de hasta \$5.000. En 2021, los beneficios de Parkview sufrirán una transformación significativa para incluir el programa "My CHOICES". El programa de beneficios adaptativos permitirá a los empleados hacer selecciones basadas en sus necesidades y preferencias y aumentará los dólares disponibles para destinarlos a una educación temprana de mayor calidad para los hijos dependientes. Jacquay dice que había cierta preocupación por volver a las ofertas de "estilo cafetería", pero que tiene sentido para la diversa fuerza de trabajo de Parkview, tanto en el presente como en el futuro.



"Tenemos que dar opciones. Tenemos tanta gente diferente en la fuerza de trabajo, que no hay una talla única para todos. Se trata de ofrecer una variedad de opciones. Se trata de cómo reclutar y retener a los mejores talentos. Si no escuchas, si no ofreces opciones, entonces podrías perder a las personas de mayor talento o perderlos después de un corto tiempo y todos los dólares gastados en reclutar a esa persona se irán por la ventana."
Dena Jacquay, jefa de Recursos Humanos y de la comunidad

Más allá de los beneficios, Parkview está explorando ayudas adicionales para el cuidado de niños para los empleados. El proveedor de atención médica, que operó su propio centro de cuidado infantil durante 18 años, ahora ofrece atención cercana a través de la Alianza para la Infancia Temprana en Fort Wayne y está buscando crear una nueva opción para los empleados del Centro Médico Regional en el lado norte de la ciudad. Jacquay dice que el objetivo es asociarse con otros empleadores locales en el proyecto.



"Hay promotores e inversores que saben que esa zona de la ciudad está en auge. Consigamos que otros empleadores también inviertan y quizás reserven un número de espacios para cada uno de esos empleadores".

Parkview Health también está estudiando la posibilidad de ofrecer opciones de cuidado infantil a los niños que están enfermos y no pueden ir a su entorno de atención habitual, una situación que a menudo impide que los padres vayan a trabajar. Jacquay es la primera en admitir que "nunca está satisfecha" y está constantemente buscando maneras de expandir las ofertas de Parkview, reconociendo tanto el beneficio a corto como a largo plazo de cada esfuerzo para mejorarlas.

"Estos son nuestros compañeros de trabajo, pero también, para verlo desde ambos lados, esta es la futura fuerza de trabajo que vamos a emplear".